

Regulamin Apartamentów „W Sercu Warszawy”

§ 1. Definicje.

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Apartamenty** (lub pojedynczo „**Apartament**”) – wydzielone lokale w budynku przy ul. Wilczej 19 w Warszawie, przeznaczone do świadczenia usług hotelarskich w postaci krótkotrwałego najmu przez Gości na Doby hotelowe, udostępniane Gościom i zarządzane przez Apartamenty W Sercu Warszawy, będące własnością osoby trzeciej, opisane szczegółowo w ofercie Apartamentów W Sercu Warszawy udostępnianej w szczególności w Portalu lub w Recepcji.
- 2) **Doba hotelowa** – najmniejsza jednostka czasu, na którą wynajmowane są Apartamenty, rozpoczynająca się o godzinie 16:00 i kończąca się o godzinie 11:00 następnego dnia.
- 3) **Gość** – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Apartamentami w Sercu Warszawy Umowę na korzystanie z Usług na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, jak też osobę, na rzecz której taka Umowa została zawarta oraz osoba uprawniona do korzystania z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, jak też osoba korzystająca z usług świadczonych przez Apartamenty W Sercu Warszawy drogą elektroniczną w celu skorzystania z Usług (w szczególności w celu elektronicznej rezerwacji Apartamentu), w tym Główny Gość.
- 4) **Główny Gość** – osoba, która dokonała Rezerwacji (zgodnie z § 3 Regulaminu), niezależnie od tego, czy została zakwaterowana i przebywa w Apartamencie w okresie objętym Rezerwacją.
- 5) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Apartamenty W Sercu Warszawy czynności prawnej w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 (1) Kodeksu cywilnego).
- 6) **Odwiedzający** – osoba niebędąca Gościem, która nie została zakwaterowana w Apartamencie, przebywająca na terenie Apartamentu w związku z pobytem Gościa w Apartamencie;
- 7) **Apartamenty W Sercu Warszawy** – INCO PROJEKT sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wspólna 25, 00-519 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 575447, NIP 5252572655, REGON 146993769, kapitał zakładowy 24 182 300,00 zł.
- 8) **Portal** – witryna internetowa, wraz z jej funkcjonalnościami, udostępniona i administrowana przez Apartamenty W Sercu Warszawy, która pozwala na zapoznanie się z ofertą Usług oraz Rezerwację Apartamentów za jej pośrednictwem, a także na skorzystanie z pozostałych Usług świadczonych drogą elektroniczną opisanych w niniejszym Regulaminie, dostępna pod adresem www.wsercuwarszawy.pl.
- 9) **Potwierdzenie zawarcia Umowy** - potwierdzenie zawarcia Umowy na odległość, przekazywane przez Apartamenty W Sercu Warszawy na rzecz Gościa, na Trwałym Nośniku, w rozsądnym czasie po zawarciu Umowy, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, na warunkach przewidzianych w u.p.k.
- 10) **Przedsiębiorca Jednoosobowy** - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 11) **Recepcja** – recepcja Apartamentów zapewniona przez Apartamenty W Sercu Warszawy do obsługi pobytu Gości w Apartamentach zlokalizowana pod adresem ul. Wspólna 25 w Warszawie lub w innym miejscu w Warszawie wskazanym w Portalu.
- 12) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- 13) **Środowisko cyfrowe** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Gościa w celu uzyskania dostępu do Usługi cyfrowej lub w celu korzystania z niej.
- 14) **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Gościowi lub Apartamenty W Sercu Warszawy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w szczególności: papier, pamięć, USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów, sms, pliki w formacie PDF (dla ich otwarcia potrzebne jest posiadanie na Urządzeniu oprogramowania umożliwiającego otwarcie i przeglądanie plików w formacie PDF).
- 15) **Umowa** – zwaarta pomiędzy Gościem a Apartamentami W Sercu Warszawy Umowa o świadczenie Usług objętych niniejszym Regulaminem.
- 16) **Urządzenie** - wykorzystywany przez Gościa do korzystania z Usługi cyfrowej sprzęt, umożliwiający korzystanie ze stron internetowych (w szczególności komputer, smartfon lub tablet), spełniający wymagania opisane w treści niniejszego Regulaminu.
- 17) **Usługi** – usługi hotelarskie w postaci najmu Apartamentów przez Gości w celu krótkoterminowego pobytu na doby hotelowe, świadczone przez Apartamenty W Sercu Warszawy oraz usługi z nimi związane oferowane w danym czasie przez Apartamenty W Sercu Warszawy, jak też usługi świadczone elektronicznie przez Apartamenty W Sercu Warszawy pozwalające na zapoznanie się z ofertą najmu Apartamentów oraz ich rezerwację, a także kontakt z Apartamenty W Sercu Warszawy poprzez Formularz kontaktowy zamieszczony w Portalu.
- 18) **Usługa cyfrowa** – usługa cyfrowa w rozumieniu art. 2 pkt 5a) u.p.k., tj. usługa pozwalająca Konsumentowi/Przedsiębiorcy Jednoosobowemu na:
 - a. wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - b. wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
 - c. inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
- 19) **k.c.** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.
- 20) **u.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- 21) **u.ś.u.d.e.** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia Usług, w tym Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Apartamenty W Sercu Warszawy. Regulamin jest dostępny na Trwałym nośniku w Recepcji, w Apartamentach oraz w Portalu. Gość zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zapłatą ceny za pobyt w Apartamencie. Wszelkie oferty Apartamenty W Sercu Warszawy można przyjąć wyłącznie bez zastrzeżeń, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w treści oferty.
2. Apartamenty W Sercu Warszawy świadczą Usługi, w tym najem Apartamentów na cele krótkoterminowego pobytu, według dostępnej w danym czasie oferty Apartamentów W Sercu Warszawy, udostępnianej Gościom do zapoznania się w Portalu, w Recepcji oraz w inny wybrany przez Apartamenty W Sercu Warszawy sposób.
3. Przez dokonanie Rezerwacji i zapłatę ceny za pobyt w Apartamencie wskazanej w mailu od Apartamentów W Sercu Warszawy dotyczącym Rezerwacji (o którym mowa w § 3 pkt 4 Regulaminu), dochodzi do zawarcia pomiędzy Apartamentami w Sercu Warszawy a Głównym Gościem Umowy najmu Apartamentu na pobyt krótkoterminowy, na warunkach wskazanych w Rezerwacji oraz niniejszym Regulaminie, jak też na świadczenie innych Usług związanych z pobytem w Apartamencie oferowanych w danym czasie przez Apartamenty W Sercu Warszawy, z których korzysta Gość. Umowa wygasa z chwilą wymeldowania się z Apartamentu Gości objętych Rezerwacją, nie później jednak niż z upływem ostatniej Doby hotelowej objętej Rezerwacją.
4. Przez dokonanie Rezerwacji, a w przypadku Gości, którzy bezpośrednio nie dokonują Rezerwacji, przez zakwaterowanie i zameldowanie w Apartamencie, Gość wyraża zgodę na korzystanie z

Apartamentu, jak też innych Usług oferowanych w danym czasie przez Apartamenty W Sercu Warszawy, na warunkach wskazanych w Rezerwacji oraz w niniejszym Regulaminie.

5. Głównemu Gościowi i pozostałym Gościom nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na świadczenie Usług przez Apartamenty W Sercu Warszawy, zgodnie z art. 38 pkt 12 u.p.k.;
6. Apartamenty W Sercu Warszawy nie oferują miejsc parkingowych ani garażowych.
7. Standard Apartamentów oraz ich wyposażenia określony jest w dostępnej w danym czasie ofercie Apartamentów W Sercu Warszawy, udostępnianej zainteresowanym, w szczególności za pośrednictwem Portalu, korespondencji e-mail, telefonicznie lub w Recepcji Apartamentów.
8. Aktualny cennik Usług i opłat w Apartamentach udostępniony jest w Portalu. Główny Gość zawsze jest informowany o pełnej cenie należnej do zapłaty przed dokonaniem Rezerwacji W przypadku rezerwacji Apartamentu za pośrednictwem serwisów osób trzecich, ceny podane są w serwisach tych osób trzecich.
9. Minimalny czas zobowiązań Gościa wynikający z Umowy, równy jest czasowi oznaczonemu, na który Umowa ta zostaje zawarta.

§ 3. Rezerwacja Apartamentów i płatności.

1. Rezerwacja Apartamentów może zostać dokonana w jeden z następujących sposobów:
 - a. telefonicznie - na numer telefonu podany w Portalu;
 - b. elektronicznie - za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres e-mail podany w Portalu;
 - c. on-line przez Portal lub serwisy osób trzecich, za pośrednictwem których udostępniane są Apartamenty;
 - d. osobiście w Recepcji Apartamentów.
2. **Z zastrzeżeniem zdania trzeciego, rezerwacje dokonane w sposób wskazany w ust. 1 wyżej są rezerwacjami wstępnymi i nie wiążą Apartamentów W Sercu Warszawy. Wymagają one potwierdzenia e-mailem przez Apartamenty W Sercu Warszawy (wymóg potwierdzenia mailowego nie dotyczy rezerwacji wstępnych dokonywanych osobiście, bezpośrednio w Recepcji Apartamentów) oraz zapłaty pełnej ceny za pobyt w Apartamencie.** Rezerwacje on-line przez serwisy osób trzecich, za pośrednictwem których udostępniane są Apartamenty, dokonywane są według zasad określonych przez te osoby trzecie w ich regulaminach i zasadach świadczenia usług.
3. W celu umożliwienia Apartamentom W Sercu Warszawy potwierdzenia rezerwacji wstępnej, niezbędne jest podanie przez Głównego Gościa przynajmniej następujących danych: imię i nazwisko, termin pobytu – daty obejmujące Dobę hotelową lub jej wielokrotność, liczba Apartamentów, liczba Gości w Apartamencie, numer telefonu komórkowego, adres poczty e-mail. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Głównego Gościa podczas rezerwacji, w tym brak możliwości skontaktowania się z nim w celu potwierdzenia rezerwacji wstępnej, odpowiada wyłącznie Główny Gość.
4. W odpowiedzi na rezerwację wstępną Apartamentu dokonaną przez Głównego Gościa w sposób określony w ust. 1 i 3 wyżej (za wyjątkiem rezerwacji wstępnej dokonywanej osobiście, bezpośrednio w Recepcji), Apartamenty W Sercu Warszawy prześlą na podany przez Głównego Gościa adres e-mail warunki rezerwacji i pobytu w Apartamencie wraz z ceną za pobyt oraz informacją o opłatach za usługi dodatkowe, jeśli takie są oferowane i zamawiane przez Gościa, w tym sposób uiszczenia zapłaty ceny za pobyt i opłat za usługi dodatkowe.
5. Z chwilą zapłaty ceny za pobyt (w przypadku określonym w ust. 4 – ceny wskazanej w opisanym tam mailu od Apartamentów W Sercu Warszawy), rezerwacja zostanie potwierdzona przez Apartamenty W Sercu Warszawy, a po stronie Apartamentów W Sercu Warszawy powstaje obowiązek dostarczenia Apartamentu wolnego od wad zgodnie z oferowanym standardem, z zastrzeżeniem ust. 7 i pkt 8 niżej („**Rezerwacja**”). Zapłata następuje z chwilą uznania pełną kwotą ceny za pobyt rachunku bankowego Apartamentów W Sercu Warszawy na skutek zapłaty przelewem lub on-line zgodnie z e-mailem Apartamentów W Sercu Warszawy lub z chwilą zapłaty ceny za pobyt kartą płatniczą lub kredytową w Recepcji Apartamentów.
6. O ile bieżące możliwości Apartamentów W Sercu Warszawy na to pozwalają, zapłaty za Usługi mogą być wykonane także z wykorzystaniem elektronicznych instrumentów płatniczych, w tym m. in.

szybkim przelewem online lub kartą płatniczą, za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Ta metoda płatności może podlegać opłacie dodatkowej zgodnie z bieżącą ofertą jej dostawcy (o ewentualnej opłacie i jej wysokości Gość zostanie poinformowany przed dokonaniem płatności). Dane pośrednika, regulamin systemu płatności on-line, a także inne informacje tego pośrednika dla Gościa będą dostępne za pośrednictwem strony płatności, na którą nastąpi przekierowanie. Apartamenty W Sercu Warszawy informują, iż nie są odpowiedzialne za szkody powstałe wskutek okoliczności uniemożliwiających dokonanie płatności przez dostawców usług płatniczych lub dostawców instrumentów płatniczych, jak również za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez te podmioty usług płatniczych będących przedmiotem odrębnej Umowy (o ile przepisy prawa wyraźnie nie stanowią inaczej). Wszelkie reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać bezpośrednio do dostawcy usług płatniczych lub dostawcy instrumentu płatniczego wykorzystywanego w toku realizacji płatności. Informacje o bieżącej dostępności takiej formy płatności znajdują się zawsze w Recepcji, można je także uzyskać telefonicznie i mailowo bezpośrednio od Apartamentów W Sercu Warszawy.

- 7. W okresie od dokonania przez Głównego Gościa rezerwacji wstępnej Apartamentu w sposób wskazany w ust. 1 wyżej do dnia do zapłaty ceny zgodnie z ust. 5 wyżej, rezerwacja nie jest gwarantowana. W tym czasie Apartament może zostać wynajęty przez Apartamenty W Sercu Warszawy innemu Gościowi, który wcześniej zapłaci cenę za pobyt.** W przypadku, gdy pomimo zapłaty ceny za pobyt przelewem bankowym okaże się, że inny Gość dokonał Rezerwacji i zapłacił cenę za pobyt w Apartamencie wcześniej, rezerwację uznaje się za niebyłą, a kwota zapłacona przez Gościa, który zapłacił cenę później podlega zwrotowi na rachunek bankowy, z którego nastąpiła zapłata ceny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zapłaty.
- 8.** W przypadku dostępności w Portalu możliwości Rezerwacji „last minute”, dostępnej na warunkach opisanych w Portalu, musi ona zostać opłacona przez Głównego Gościa kartą płatniczą lub kredytową w Recepcji, najpóźniej przed zameldowaniem do Apartamentu.
- 9.** Gość nie nabywa roszczenia o dostępność konkretnego Apartamentu, chyba że Apartamenty W Sercu Warszawy potwierdziły Gościowi jego dostępność przed zawarciem Umowy, w Rezerwacji.
- 10.** Ceny za pobyt w Apartamencie podawane są przez Apartamenty W sercu Warszawy w PLN i zawierają podatek VAT. Ceny za pobyt w Apartamencie płatne są w PLN.
- 11.** Apartamenty W Sercu Warszawy wystawią fakturę VAT na cenę za pobyt w Apartamencie na dane wskazane przez Głównego Gościa w przypadku zgłoszenia takiego żądania przy dokonaniu rezerwacji wstępnej, o której mowa w ust. 1 wyżej.
- 12.** Dodatkowe należności wynikające z pobytu w Apartamencie, z tytułu Usług dodatkowych związanych z pobytem w Apartamencie, z których skorzystał Gość (w przypadku oferowania takich Usług przez Apartamenty W Sercu Warszawy), Gość uiszcza najpóźniej z chwilą wymeldowania.
- 13.** W przypadku udostępniania Apartamentów za pośrednictwem osób trzecich – pośredników, rezerwacje Apartamentów oraz rezygnacja z rezerwacji odbywa się na zasadach określonych przez tych pośredników.
- 14.** Rezerwacji Apartamentu może dokonać wyłącznie osoba, która w chwili zakwaterowania i zameldowania do Apartamentu ma ukończone 18 lat. Przynajmniej jedna osoba zakwaterowana i zameldowana w Apartamencie musi być pełnoletnia. W przeciwnym razie, Apartamenty W Sercu Warszawy mogą odmówić udostępnienia Apartamentu pomimo dokonania Rezerwacji oraz zakwaterowania Gości i nie będzie zobowiązany do zwrotu z tego powodu ceny zapłaconej za pobyt objęty Rezerwacją.
- 15.** Gość może zostać obciążony następującymi należnościami dodatkowymi do ceny za pobyt w Apartamencie płatnej przy Rezerwacji:
 - a.** należnościami z tytułu Usług dodatkowych związanych z pobytem w Apartamencie, z których Gość skorzystał, w przypadku oferowania takich Usług przez Organizatora (z zastrzeżeniem, że Apartamenty W Sercu Warszawy mają obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Konsumenta na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Ośrodka);
 - b.** karami umownymi przewidzianymi w Regulaminie.

§ 4. Rezygnacja z Rezerwacji oraz zmiana terminu Rezerwacji.

1. Główny Gość może bezpłatnie odwołać Rezerwację nie później niż na 5 (pięć) dni przed datą rozpoczęcia pobytu wskazaną w Rezerwacji. W przypadku odwołania Rezerwacji później niż 5-tego dnia przez datą rozpoczęcia pobytu, Główny Gość zostanie obciążony ceną za dwie pierwsze Doby hotelowe Rezerwacji tytułem zadatku, o którym mowa niżej.
Wskazana wyżej kwota stanowiąca równowartość ceny za dwie pierwsze Doby hotelowe Rezerwacji, zatrzymywana przez Apartamenty W Sercu Warszawy w przypadku odwołania Rezerwacji później niż 5-tego dnia przez datą rozpoczęcia pobytu, stanowi zadek uiszczony przez Głównego Gościa i zatrzymywany przez Apartamenty W Sercu Warszawy z powodu niewykonania Umowy z Apartamentami W Sercu Warszawy przez Głównego Gościa z przyczyn leżących po stronie Gościa.
2. W przypadku bezpłatnego odwołania Rezerwacji przez Głównego Gościa, zapłacona przez niego kwota ceny za pobyt zapłacona zostanie zwrócona na rachunek bankowy z którego nastąpiła zapłata ceny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zapłaty, a w razie płatności kartą kredytową (lub płatniczą) – w terminie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania przez Głównego Gościa za pośrednictwem korespondencji e-mail informacji o numerze rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot zapłaconej ceny. W przypadku odwołania Rezerwacji później niż 5-tego dnia przez datą rozpoczęcia pobytu i zatrzymania przez Apartamenty W Sercu Warszawy zadatku, o którym mowa w ust. 1, Głównemu Gościowi zostanie zwrócona zapłacona przez niego kwota ceny za pobyt pomniejszona o wysokość zadatku.
3. Zmiana terminu Rezerwacji na prośbę Głównego Gościa zależy od możliwości Apartamentów W Sercu Warszawy, a prośba Gościa o zmianę nie jest wiążąca dla Apartamentów W Sercu Warszawy.

§ 5. Doba hotelowa.

1. Apartamenty wynajmowane są Gościom na Dobę hotelową lub jej wielokrotność.
2. Apartamenty W Sercu Warszawy nie są zobowiązane do przedłużania bądź skracania Doby hotelowej.
3. W miarę możliwości dostępnych dla Apartamentów W Sercu Warszawy, na prośbę Gościa Apartamenty W Sercu Warszawy mogą przedłużyć Dobę hotelową. Prośbę o przedłużenie Doby hotelowej należy zgłosić osobiście w Recepcji Apartamentów najpóźniej o godzinie 10:00 w dniu zakończenia ostatniej Doby hotelowej Gościa. W przypadku wymeldowania się przez Gościa lub Gości z Apartamentu lub opuszczenia Apartamentu bez wymeldowania przed końcem Doby hotelowej, cena za pobyt objęty Rezerwacją nie ulega zmniejszeniu ani zwrotowi.
4. Goście zobowiązani są do zdania kluczy i wymeldowania się z Apartamentu w Recepcji Apartamentu najpóźniej o godzinie, o której kończy się Doba hotelowa. W przypadku przekroczenia tej godziny, Apartamenty W Sercu Warszawy zastrzegają sobie prawo pobrania 100% ceny za kolejną Dobę hotelową.

§ 6. Przedłużenie i skracanie pobytu w Apartamencie.

1. W miarę możliwości dostępnych dla Apartamentów W Sercu Warszawy, na prośbę Gościa Apartamenty W Sercu Warszawy mogą przedłużyć pobyt Gościa w Apartamencie, w którym Gość przebywa lub innym dostępnym Apartamencie, o kolejną Dobę hotelową lub jej wielokrotność, w miarę dostępności Apartamentów.
2. W celu przedłużenia pobytu Gościa, prośba Gościa musi zostać zgłoszona osobiście w Recepcji Apartamentów najpóźniej o godzinie 10:00 w dniu zakończenia ostatniej Doby hotelowej Gościa.
3. Apartamenty W Sercu Warszawy mogą uzależnić przedłużenie pobytu Gościa w Apartamencie od zapłaty z góry ceny za okres przedłużonego pobytu lub zapłaty pełnej ceny i wszystkich opłat dodatkowych za dotychczasowy pobyt.
4. Apartamenty W Sercu Warszawy nie mają obowiązku przedłużenia pobytu Gościa na kolejne Doby hotelowe i nie gwarantują dostępności Apartamentów po upływie dotychczasowego pobytu objętego Rezerwacją.

5. Skrócenie przez Gościa lub Gości pobytu w Apartamencie i wymeldowanie się przez Gościa lub Gości z Apartamentu w dowolnym momencie przed upływem ostatniej Doby hotelowej objętej Rezerwacją, lub opuszczenie Apartamentu bez wymeldowania, nie uprawnia Gościa do zmniejszenia ceny za pobyt objęty Rezerwacją ani żądania zwrotu zapłaconej ceny.
6. W przypadku skrócenia przez Gościa lub Gości pobytu w Apartamencie i wymeldowania się przez Gościa lub Gości z Apartamentu w dowolnym momencie przed upływem ostatniej Doby hotelowej objętej Rezerwacją, lub opuszczenia Apartamentu bez wymeldowania, Rezerwacja i UmowaUmowaUmowa w części dotyczącej pozostałego okresu Rezerwacji wygasa (z zastrzeżeniem ust. 5 wyżej), a Goście nie mogą ponownie się zameldować i zostać zakwaterowani ponownie w okresie objętym Rezerwacją.

§ 7. Zasady pobytu w Apartamencie.

1. Podstawą do zameldowania i zakwaterowania Gościa w Apartamencie jest okazanie pracownikowi Recepcji Apartamentów ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, to jest dowodu osobistego lub paszportu. Brak możliwości zakwaterowania Gościa w Apartamencie z powodu nieokazania ważnego dokumentu tożsamości nie uprawnia Gościa do zwrotu zapłaconej ceny za pobyt w Apartamencie.
2. Liczba Gości w danym Apartamencie, w tym małoletnich niezależnie od wieku, nie może przekraczać liczby wskazanej dla danego Apartamentu przez Apartamenty W Sercu Warszawy (w Portalu lub w inny sposób).
3. Odwiedzający mogą gościnnie przebywać w Apartamencie w godzinach od 7:00 rano do 22:00 wieczorem.
4. Gość nie może przekazywać Apartamentu do korzystania osobom trzecim, niezakwaterowanym w Apartamencie.
5. Apartamenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach wypoczynkowych, urlopowych lub krótkoterminowego pobytu, jak na przykład podróż służbowa. Apartamenty nie mogą być wykorzystywane w celu organizacji imprez, jak na przykład wieczory panieńskie, lub innych tego typu spotkań towarzyskich..
6. Apartamenty W Sercu Warszawy zastrzegają sobie prawo do odmowy świadczenia jakichkolwiek Usług i zakończenia ich świadczenia przed upływem okresu pobytu objętego Rezerwacją, bez zwrotu zapłaconej ceny za pobyt, osobie będącej pod wpływem środków odurzających lub alkoholu, która rażąco zakłóca porządek lub stwarza niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia innych osób lub swojego lub zachowującej się w sposób stwarzający uzasadnione podejrzenie stwarzania takiego niebezpieczeństwa lub w sposób stwarzający zagrożenie uszkodzenia mienia i wyrządzenia szkody Apartamentom W Sercu Warszawy, innym Gościom lub lokatorom nieruchomości, w której zlokalizowane są Apartamenty (dalej: „**Nieruchomość**”).
7. Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich obowiązujących zasad bezpieczeństwa oraz porządku obowiązujących w Apartamentach oraz na terenie Nieruchomości. W razie potrzeby ewakuacji bądź potrzeby podjęcia innych działań celem zapobieżenia negatywnym skutkom dla życia, zdrowia, zdrowia publicznego, w tym zagrożenia epidemicznego bądź epidemii, mienia, środowiska lub porządku publicznego, Gość jest zobowiązany do wykonywania stosownych poleceń Apartamentów W Sercu Warszawy i jego pracowników.
8. W godzinach od 22:00 wieczorem do 6:00 rano następnego dnia w Apartamentach oraz na terenie Nieruchomości obowiązuje cisza nocna. W przypadku naruszenia ciszy nocnej i po bezskutecznym wezwaniu Gościa przez pracownika Apartamentów W Sercu Warszawy do zaprzestania naruszeń, Apartamenty W Sercu Warszawy zastrzegają sobie prawo do wezwania Policji lub Straży Miejskiej celem zapewnienia spokoju pozostałym Gościom i mieszkańcom Nieruchomości, a koszty powyższego poniesie Gość, który dopuścił się naruszenia ciszy nocnej.
9. W Apartamentach oraz na terenie Nieruchomości zabrania się:
 - a. wnoszenia oraz korzystania z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych, używania środków pirotechnicznych, lampionów, petard, itp.

- b. wnoszenia oraz przechowywania materiałów i ładunków niebezpiecznych, w szczególności: broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, ładunków wybuchowych i iluminacyjnych.
 - c. stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia Apartamentu;
 - d. posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających; W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić Apartament i zostanie z niego wymeldowany bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia okresu pobytu w Apartamencie objętego Rezerwacją;
 - e. akwizycji i sprzedaży obnośnej;
 - f. hałasowania, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają lub szkodzą pozostałym Gościom lub lokatorom Nieruchomości.
- 10.** Zwierzęta nie są akceptowane w Apartamentach i nie mogą w nich przebywać.
W przypadku przebywania w Apartamencie zwierzęcia, Apartamenty W Sercu Warszawy są uprawnione do naliczenia kary umownej w wysokości 300 zł w związku z koniecznością pokrycia szkody w postaci kosztów dodatkowego sprzątnięcia i usuwania zapachów w Apartamencie, które zawsze są związane z pobytem zwierzęcia w pomieszczeniach, a w przypadku wyrządzenia przez zwierzę szkody w Apartamencie lub szkody w Nieruchomości, którą zostanie obciążony Apartamenty W Sercu Warszawy lub właściciel Apartamentów, w wysokości przekraczającej wysokość powyższej kary umownej, Apartamenty W Sercu Warszawy będą uprawnione do dochodzenia od Gości odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 11.** W Apartamentach oraz na terenie Nieruchomości obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym papierosów oraz e-papierosów. W razie naruszenia powyższego zakazu, Goście zostaną obciążeni kosztami odświeżenia Apartamentu. W przypadku uruchomienia systemu przeciwdymnego lub przeciwpożarowego lub przyjazdu straży pożarnej z tego powodu, Goście, którzy naruszyli omawiany zakaz zostaną obciążeni kosztami powyższego. Każde uruchomienie każdego z ww. systemów to koszt 500 zł netto.
- 12.** Goście nie mają prawa dokonywania jakichkolwiek zmian w Apartamentach oraz ich wyposażeniu. Goście mają obowiązek pozostawienia udostępnionego im Apartamentu oraz jego wyposażenia w stanie niepogorszonym, tj. uwzględniającym normalne zużycie w zakresie czasowym objętym pobytem Gości oraz w stanie niezagrażającym wyrządzeniem szkody w Apartamencie lub Nieruchomości, w tym zakręcić wodę, gaz, zamknąć Apartament na klucz. W przypadku dokonania zmian w Apartamencie skutkujących zniszczeniem lub uszkodzeniem Apartamentu lub jego wyposażenia lub naruszeniu obowiązku pozostawienia Apartamentu w stanie niepogorszonym, Apartamenty W Sercu Warszawy są uprawnione do naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł w związku z koniecznością pokrycia szkody, co nie wyłącza prawa Apartamentów W Sercu Warszawy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku szkody przekraczającej wysokość kary umownej.
- 13.** Goście są zobowiązani do pieczy nad bagażem oraz przedmiotami wnoszonymi do Apartamentu swoimi, osób znajdujących się pod ich nadzorem, pieczę lub opieką oraz Odwiedzających.
- 14.** Przedmioty pozostawione w Apartamencie przez Gości, którzy się wymeldowali albo opuścili Apartament bez wymeldowania, na żądanie i na koszt takich Gości (wyrażone pisemnie lub mailowo) będą odesłane na wskazany przez nich adres (wymagane jest złożenie wyraźnego oświadczenia o pokryciu kosztów odesłania przedmiotów). Po upływie 3 miesięcy od daty wymeldowania lub opuszczenia Apartamentu bez wymeldowania *i po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni) wyznaczonego Gościowi do odebrania przedmiotów*, pozostawionych i nieodebranych (nieodesłanych) przedmiotów Apartamenty W Sercu Warszawy nabywają ich własność. Artykuły spożywcze i szybko psujące się będą przechowywane przez 24 godziny od momentu wymeldowania lub opuszczenia Apartamentu bez wymeldowania.
- 15.** Apartamentom W Sercu Warszawy przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gości do Apartamentu, w przypadku nieregulowania przez Gościa jakichkolwiek należności z tytułu Usług świadczonych przez Apartamenty W Sercu Warszawy, z których korzystał Gość, najpóźniej z końcem ostatniej Doby hotelowej objętej Rezerwacją.

§ 8. Odpowiedzialność Gości.

1. Goście, w tym Główny Gość, ponoszą pełną i solidarną odpowiedzialność za powstałe z ich winy szkody w Apartamencie oraz szkody w Nieruchomości, za które zostały obciążone Apartamenty W Sercu Warszawy lub właściciel Apartamentów.
2. W takim samym zakresie, jak wskazany w ust. 11 wyżej, Goście ponoszą także odpowiedzialność za szkody spowodowane przez:
 - a. osoby podlegające ich nadzorowi (w szczególności małoletnich);
 - b. zwierzęta podlegające ich nadzorowi, niezależnie od tego, czy przebywały w Apartamencie za zgodą, czy bez zgody Apartamentów W Sercu Warszawy;
 - c. Odwiedzających.
3. Za małoletnich w Apartamencie odpowiadają pełnoletni Goście.
4. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa w Apartamencie lub na terenie Nieruchomości stwarzającego zagrożenie dla życia lub zdrowia, lub w sposób rażąco ogólnych zasad społecznych, Apartamenty W Sercu Warszawy mogą, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń odmówić świadczenia Usług dla Gości, którzy je naruszają. W takim przypadku, na żądanie Apartamentów W Sercu Warszawy (w tym przekazane przez pracownika), Goście tacy zobowiązani są do niezwłocznego uregulowania wszelkich nieuregulowanych wcześniej płatności za wykorzystany pobyt i opuszczenia Apartamentu bez prawa do żądania zwrotu zapłaconej ceny za cały pobyt objęty Rezerwacją.
5. W przypadku naruszenia przez Gościa któregokolwiek z postanowień § 7 ust. 6 – 9 Regulaminu i po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Gościa przez Apartamenty W Sercu Warszawy (w tym ich pracownika, pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w innej formie) do zaprzestania naruszeń i naprawy szkody wyrządzonej przez te naruszenia, Gość będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Apartamentów W Sercu Warszawy kary umownej w wysokości 500 złotych za każde naruszenie. W przypadku wyrządzenia szkody w Apartamencie lub szkody w Nieruchomości, którą zostaną obciążone Apartamenty W Sercu Warszawy lub właściciel Apartamentów, w związku z naruszeniem powyższych postanowień, w wysokości przekraczającej wysokość kary umownej, Apartamenty W Sercu Warszawy będą uprawnione do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Goście są odpowiedzialni materialnie wobec Apartamentów W Sercu Warszawy za wszelkie zniszczenia i szkody wyrządzone przez Gości w Apartamencie oraz niedozwolone zmiany w Apartamencie oraz zniszczenia wyrządzone przez Gości w Nieruchomości, którymi zostaną obciążone Apartamenty W Sercu Warszawy lub właściciel Apartamentów. W przypadku takich zniszczeń lub szkód, Apartamenty W Sercu Warszawy są uprawnione kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 12 Regulaminu, z prawem Apartamentów W Sercu Warszawy do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Apartamenty W Sercu Warszawy są uprawnione do obciążenia karty kredytowej/płatniczej Głównego Gościa, niezależnie od tego, czy przebywa on w Apartamencie i czy jest w nim zameldowany oraz pobrania z niej kwot należności wyraźnie wynikających z warunków Umowy (w tym Regulaminu oraz Rezerwacji), w tym opłat należnych za pobyt w Apartamencie i świadczenie innych Usług, z których korzystał Gość (z zastrzeżeniem, że Apartamenty W Sercu Warszawy mają obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Konsumenta na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Apartamentów W Sercu Warszawy). Przez dokonanie Rezerwacji i zawarcie Umowy z Apartamentami W Sercu Warszawy, Główny Gość wyraża zgodę na obciążenie jego karty kredytowej/płatniczej w powyższym zakresie.

§ 9. Odpowiedzialność Apartamentów W Sercu Warszawy.

1. Apartamenty W Sercu Warszawy ponoszą odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystających z jego Usług Gości w zakresie określonym przepisami k.c. Apartamenty W Sercu Warszawy nie odpowiadają za rzeczy pozostawione poza Apartamentem.
2. Gość zobowiązany jest do powiadomienia Recepcji o wystąpieniu szkody, o której mowa w ust. 1 wyżej, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, pod rygorem utraty roszczenia o naprawienie szkody z

- powodu utraty lub uszkodzenia rzeczy. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się, gdy szkodę wyrządziły Apartamenty W Sercu Warszawy albo gdy przyjęły rzecz na przechowanie.
3. Zabronione jest wnoszenie i przechowywanie w Apartamencie rzeczy opisanych w ust. 4 poniżej. Wnosząc i przechowując takie rzeczy w Apartamencie, Gość czyni to na własną odpowiedzialność. Apartamenty W Sercu Warszawy nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia takich rzeczy (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej), chyba że wynikała ona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Apartamentów W Sercu Warszawy lub osoby u nich zatrudnionej.
 4. Apartamenty w Sercu Warszawy mają prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Apartamentu albo zajmują zbyt dużo miejsca. Przyjmuje się, iż wartość rzeczy, od której Apartamenty W Sercu Warszawy mogą odmówić przyjęcia na przechowanie to pięćdziesięciokrotna wartość ceny za Apartament objęty Rezerwacją Gościa, liczona za jedną Dobę hotelową. Apartamenty W Sercu Warszawy nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu należącego do Gościa, ani rzeczy znajdujące się w pojeździe.
 5. Apartamenty W Sercu Warszawy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn przez siebie niezawinionych (chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują ich odpowiedzialność na zasadzie ryzyka), w przypadku zaistnienia siły wyższej, jak też w sytuacji przerw lub braku dostaw energii elektrycznej lub innych awarii występujących z przyczyn niezależnych od niego, zwłaszcza z powodów dotyczących dostawców usługi do Apartamentów, jak też z przyczyn związanych z występowaniem stanu epidemii lub pandemii lub zagrożenia takim stanem, zwłaszcza w przypadku nałożenia na działalność Apartamentów W Sercu Warszawy ograniczeń z tym związanych przez właściwe przepisy prawa lub władze.
 6. O ile przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, Apartamenty w Sercu Warszawy nie ponoszą odpowiedzialności za mogące się pojawiać nadmierne hałasy powstałe w związku z tym, że Nieruchomość, w której zlokalizowane są Apartamenty, zajmowana jest również przez innych lokatorów (niebędących Gośćmi Apartamentów W Sercu Warszawy) oraz położona jest w centrum m.st. Warszawy.
 7. Apartamenty W Sercu Warszawy odpowiadają wobec Gościa za zgodność świadczenia z Umową na zasadach ogólnych określonych w k.c. dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych, a także w ewentualnych przepisach szczególnych, np. dotyczących odpowiedzialności utrzymujących zarobkowo hotel lub podobny zakład (o ile mają zastosowanie). Dodatkowo – jeżeli Gość jest Konsumentem stosuje się przepisy u.p.k., a w odniesieniu do Przedsiębiorców Jednoosobowych – przepisy jej rozdziału oraz rozdziału 5a - zgodnie z ust. 8 poniżej.
 8. W odniesieniu do Usług cyfrowych, przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców Jednoosobowych stosuje się w szczególności przepisy rozdziału 5b (Umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej) u.p.k. Zgodnie z tymi przepisami, w szczególności:
 - a. Usługa taka jest zgodna z Umową, jeżeli zgodne z Umową pozostaje w szczególności jej:
 - opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego;
 - przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebna Gościowi, o którym Gość powiadomił Apartamenty W Sercu Warszawy najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Apartamenty W Sercu Warszawy zaakceptował.
 - b. Ponadto, Usługa taka, aby mogła zostać uznana za zgodną z Umową musi:
 - nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z usługi tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla usługi tego rodzaju i których Gość może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Usługi oraz publiczne zapewnienia

złożone przez Apartamenty W Sercu Warszawy, ich poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie (chyba że Apartamenty W Sercu Warszawy wykażą, że: nie wiedziały o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mogły o nim wiedzieć; przed zawarciem Umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób; publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Gościa o zawarciu Umowy);

- być dostarczana z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Gość może rozsądnie oczekiwać;
 - być zgodna z ewentualną wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Gościowi przez Apartamenty W Sercu Warszawy przed zawarciem Umowy.
- c.** Apartamenty W Sercu Warszawy nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności takiej Usługi z Umową w zakresie określonym lit. b, jeżeli Gość, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Usługi odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych pod lit. b zdanie pierwsze oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Usługi.
- d.** Taka Usługa musi pozostawać zgodna z Umową przez oznaczony w niej czas jej dostarczania.
- e.** Apartamenty W Sercu Warszawy ponoszą odpowiedzialność za brak zgodności takiej Usługi z Umową, który to brak wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową Usługa miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił. Domniemanie to nie ma zastosowania, jeżeli:
- środowisko cyfrowe Gościa nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Apartamenty W Sercu Warszawy poinformowały go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;
 - Gość, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Apartamentami w Sercu Warszawy, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Gościa, nie wykonuje tego obowiązku.
- f.** Jeżeli taka Usługa jest niezgodna z Umową, Gość może żądać doprowadzenia do jej zgodności z Umową. Apartamenty W Sercu Warszawy mogą odmówić doprowadzenia takiej Usługi do zgodności z Umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Apartamentów W Sercu Warszawy. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi z Umową oraz wartość usługi zgodnej z Umową.
- g.** Apartamenty W Sercu Warszawy doprowadzą taką Usługę do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której zostały poinformowane przez Gościa o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Gościa, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywana. Koszty doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową ponoszą Apartamenty W Sercu Warszawy.
- h.** Jeżeli taka Usługa jest niezgodna z Umową, Gość może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, gdy:
- doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - Apartamenty W Sercu Warszawy nie doprowadziły Usługi do zgodności z Umową zgodnie z lit. g;
 - brak zgodności Usługi z Umową występuje nadal, mimo że Apartamenty W Sercu Warszawy próbowały doprowadzić ją do zgodności z Umową;
 - brak zgodności Usługi z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego pod lit. f-g;
 - z oświadczenia Apartamentów W Sercu Warszawy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie

doprowadzą one Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Gościa.

- i. Domniemywa się, że brak zgodności takiej Usługi z Umową jest istotny.
- j. Po odstąpieniu od Umowy o świadczenie takiej Usługi, Apartamenty W Sercu Warszawy nie mogą wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Gościa w trakcie korzystania z tej Usługi, z wyjątkiem treści, które:
 - są użyteczne wyłącznie w związku z tą Usługą;
 - dotyczą wyłącznie aktywności Gościa w trakcie korzystania z tej Usługi;
 - zostały połączone przez Apartamenty W Sercu Warszawy z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - zostały wytworzone przez Gościa wspólnie z innymi klientami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
- k. Apartamenty W Sercu Warszawy udostępniają Gościowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Gościa w trakcie korzystania z takiej Usługi, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa pod lit. j, kropki 1-3).

Postanowienia niniejszego ustępu mają charakter informacyjny i nie powinny być traktowane jako wyłączające lub ograniczające przewidzianą bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność względem Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego.

9. Spór pomiędzy Apartamentami w Sercu Warszawy a Konsumentem wynikający z Umowy może (ale nie musi) być podany pod rozstrzygnięcie podmiotu prowadzącego postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wpisanego do rejestru takich podmiotów prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeżeli pozwala na to charakter sporu, spór o prawa majątkowe wynikłe z Umowy zawartej z Konsumentem może (ale nie musi) być poddany na podstawie wniosku rozstrzygnięciu Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego, działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe regulacje w tym zakresie zawiera ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej. Jeżeli przemawia za tym charakter sporu z Konsumentem, może (ale nie musi) podlegać on rozpoznaniu poprzez internetową platformę Online Dispute Resolution, dostępną pod adresem (ODR)ec.europa.eu/odr, zgodnie z warunkami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
10. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności Apartamentów W Sercu Warszawy względem Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego mogą mieć zastosowanie tylko i wyłącznie o ile nie stoją temu na przeszkodzie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§ 10. Świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Za pośrednictwem Portalu, Apartamenty W Sercu Warszawy świadczą następujące Usługi:
 - a. Rezerwacja Apartamentów;
 - b. Obsługę płatności za Rezerwacje, z wykorzystaniem usług osób trzecich świadczących usługi płatności elektronicznych (Apartamenty W Sercu Warszawy nie świadczą usługi płatniczej);
 - c. Udostępnianie Gościom informacji o warunkach koniecznych do dokonania Rezerwacji oraz zawarcia Umowy na świadczenie Usług;
 - d. Udostępnianie Gościom informacji o Apartamentach;
 - e. Udostępnianie Gościom informacji o aktualnej ofercie Apartamentów W Sercu Warszawy;
 - f. Udostępnianie możliwości kontaktu z Apartamentami w Sercu Warszawy (w tym złożenia im reklamacji) za pomocą formularza elektronicznego (Formularz kontaktowy);

- Świadczenie przez Apartamenty W Sercu Warszawy Usług opisanych powyżej nie podlega opłacie (z zastrzeżeniem jednak, że dostawca usługi płatniczej, o której mowa pod lit. b może pobierać za nią opłatę).
2. W celu korzystania z Portalu, konieczne jest spełnienie przez Gościa następujących wymagań technicznych:
 - a. Posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu;
 - b. Posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie dokumentów i informacji znajdujących w Portalu;
 - c. Posiadanie dostępu do programu obsługującego dokumenty w formatach .pdf, .doc i .docx.
 3. Dla zachowania bezpieczeństwa Portalu zalecane jest, aby Gość:
 - a. Posiadał włączoną zaporę bezpieczeństwa (firewall);
 - b. Posiadał aktualny system antywirusowy;
 - c. Posiadał zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa;
 - d. Aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.
 4. Zakazuje się Gościowi korzystającemu z Portalu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 5. Rezerwacja online Apartamentów za pośrednictwem Portalu odbywa się w następujący sposób: Główny Gość dokonuje wyboru Apartamentu, podaje dane wymagane w formularzu dostępnym w Portalu, w tym imię i nazwisko i dane kontaktowe (w tym: adres e-mail), jak też wybiera dostępny sposób płatności, a następnie klika w przycisk „rezerwuj”. Szczegóły sposobu dokonania rezerwacji oraz informacji o danych wymaganych od Głównego Gościa podane są w Portalu. Po dokonaniu rezerwacji w powyższy sposób, jeżeli dokonanie rezerwacji zgodnie z zamówieniem jest możliwe, do Głównego Gościa wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji oraz danymi do płatności. Płatności za pośrednictwem Portalu na poczet Rezerwacji odbywają się w następujący sposób: przelew tradycyjny lub płatność online. W przypadku płatności online, Główny Gość zostanie przekierowany do serwisu podmiotu trzeciego obsługującego płatności online, gdzie obsługa tych płatności odbywa się według zasad i warunków podanych przez ten podmiot.
 6. Anulowanie rezerwacji wstępnej, dokonanej za pośrednictwem Portalu wymaga wysłania przez Głównego Gościa wiadomości e-mail do Apartamentów W Sercu Warszawy, na adres e-mail recepca@wsercuwarszawy.pl. Takie anulowanie możliwe jest tylko w przypadku rezerwacji wstępnej – tj. takiej, która jeszcze nie została potwierdzona przez Apartamenty W Sercu Warszawy ani opłaconej przez Głównego Gościa. W pozostałych przypadkach (potwierdzona i opłacona Rezerwacja) stosuje się zasady dotyczące odwołania Rezerwacji (§5).
 7. Apartamenty W Sercu Warszawy nie gwarantują nieprzerwanego świadczenia Usługi za pośrednictwem Portalu oraz braku przerw w działaniu Portalu z powodów leżących po stronie Gościa lub podmiotu trzeciego (o ile za działania/zaniechania takiego podmiotu nie odpowiadają Apartamenty W Sercu Warszawy) i w tym zakresie nie ponoszą odpowiedzialności wobec Gości, jak też nie ponoszą odpowiedzialności za ryzyka związane z samym korzystaniem przez Abonenta z sieci Internet podczas korzystania z Portalu lub/i Usługi.
 8. Gość ma obowiązek powstrzymania się do działań:
 - a. powodujących zagrożenie bezpieczeństwa Portalu lub systemów komputerowych Apartamentów w Sercu Warszawy oraz osób trzecich współpracujących w Apartamentami w Sercu Warszawy w zakresie dokonywania rezerwacji Apartamentów i płatności za Usługi;
 - b. wykorzystujących Portal lub wskazane wyżej systemy, bezpośrednio lub pośrednio, do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, zasadami korzystania z internetu lub naruszających prawa osób trzecich, w tym wykorzystywania szkodliwego lub złośliwego oprogramowania, zamieszczania lub dostarczania w jakikolwiek sposób w Portalu treści o charakterze bezprawnym.
 9. Apartamenty W Sercu Warszawy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody Gości poniesione w związku z korzystaniem z Portalu i Internetu wynikłe z braku odpowiedniego zabezpieczenia systemów informatycznych Gości, w tym wprowadzenie do systemu informatycznego Gościa jakiegokolwiek szkodliwego lub złośliwego oprogramowania (np. wirusów) lub danych, w tym

- związanym ze zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania Gościa. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się, jeżeli szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Apartamentów W Sercu Warszawy, a także jeżeli przepisy prawa stanowią inaczej.
10. Apartamenty W Sercu Warszawy nie ponoszą odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich, które obsługują płatności online za rezerwacje Apartamentów (świadczących usługi płatności elektronicznych).
 11. Usługa Formularza Kontaktowego polega na zapewnieniu Gościowi możliwości skierowania do Apartamentów W Sercu Warszawy wiadomości tekstowej bezpośrednio ze strony Portalu. Za pośrednictwem Formularza Kontaktowego Gość może także złożyć reklamację (§ 11). W celu skorzystania z Formularza Kontaktowego niezbędne jest podanie swojego imienia i nazwiska (ew. pseudonimu) oraz adresu e-mail (opcjonalnie można podać numer telefonu kontaktowego). W celu skorzystania z Formularza Kontaktowego Gość powinien na stronie Portalu kliknąć pole „Kontakt” (lub inne równoważne), a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie.
 12. Umowa o świadczenie usług wskazanych w ust. 1 jest zawierana poprzez dokonanie przez Gościa czynności faktycznej – przystąpienia do korzystania z Portalu w zakresie wybranej Usługi. Umowa o świadczenie takiej Usługi jest zawierana na czas określony liczony od momentu przystąpienia przez Gościa do korzystania z niej, do momentu opuszczenia Portalu przez Gościa (np. poprzez zamknięcie okna przeglądarki internetowej lub przekierowanie się z tego okna na inną stronę internetową). Gość może zrezygnować z takiej Usługi w każdym czasie, poprzez opuszczenie strony Portalu, w szczególności w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
 13. Rozpoczęcie świadczenia Usług wskazanych w ust. 1 następuje niezwłocznie po wejściu przez Gościa na stronę Portalu. Jeżeli Apartamenty W Sercu Warszawy nie dostarczyły Usługi, Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli Apartamenty W Sercu Warszawy nie dostarczą Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy może odstąpić od Umowy. Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli: z oświadczenia Apartamentów w Sercu Warszawy lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi lub Strony uzgodniły lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Gościa, a Apartamenty W Sercu Warszawy nie dostarczyły jej w tym terminie. Ciężar dowodu dostarczenia Usługi spoczywa na Apartamentach w Sercu Warszawy. W razie odstąpienia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego od Umowy art. 43o u.p.k. stosuje się odpowiednio.
 14. Apartamenty W Sercu Warszawy nie wprowadzają do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Gość żadnego oprogramowania ani danych niebędących składnikiem treści Usługi.
 15. Usługi wskazane w ust. 1 ze swojej istoty nie podlegają aktualizacjom wymagającym instalacji przez Gościa ani integracji (połączenia z elementami środowiska cyfrowego Gościa i włączenia jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową).
 16. Apartamenty W Sercu Warszawy mogą jednostronnie rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi wskazanej w ust. 1 ze skutkiem natychmiastowym, ograniczyć albo zawiesić świadczenie takiej Usługi w przypadku naruszenia przez Gościa warunków Regulaminu, a także gdy będzie to niezbędne dla: zapobiegnięcia powstaniu istotnych szkód, zapewnienia zgodności działania Apartamentów W Sercu Warszawy z przepisami prawa, na żądanie upoważnionych prawnie podmiotów administracji państwowej lub samorządowej. Jednostronne rozwiązanie Umowy Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy Jednoosobowemu zawsze wymaga wskazania ważnej przyczyny, a także uprzedniego, bezskutecznego wezwania do dobrowolnego zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 3 dni (o ile stanowią one przyczynę rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy).

§ 11. Reklamacje.

1. Gość ma prawo składać reklamacje w sprawie świadczonych przez Apartamenty W Sercu Warszawy Usług za pośrednictwem Portalu, korespondencji e-mail, na adres: recepca@wsercuwarszawy.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Apartamentów W Sercu Warszawy wskazany w § 1 pkt 6).
2. Jeżeli Gość zauważy, że Apartament został posprzątny w sposób niewystarczający, zauważy uszkodzenie lub wady Apartamentu lub wyposażenia, powinien niezwłocznie złożyć reklamację, ponieważ w przeciwnym razie Apartamenty W Sercu Warszawy przyjmują, że Apartament został przekazany Gościowi bez jakichkolwiek wad i problemów, a Gość utraci prawo do złożenia reklamacji dotyczącej tego problemu. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku wad lub nieprawidłowości, których Gość, nawet przy zachowaniu należytej staranności mógł nie dostrzec niezwłocznie po wydaniu mu Apartamentu. Postanowienia zdania pierwszego nie wyłączają odpowiedzialności Apartamentów W Sercu Warszawy wynikającej z ogólnie obowiązujących przepisów prawa (w tym dochodzenia ewentualnych praw na drodze ogólnej).
3. Reklamacja musi zawierać dane Gościa umożliwiające jego identyfikację oraz kontakt z nim, tj. imię, nazwisko, korespondencyjny adres do doręczeń i adres e-mail. Ponadto, reklamacja musi zawierać opis, czego dotyczy oraz zwięzłe jej uzasadnienie.
4. Apartamenty W Sercu Warszawy, po stwierdzeniu problemu na skutek złożenia reklamacji, dołożą wszelkich starań w celu jego natychmiastowego usunięcia i zapewniania Gościom komfortowego pobytu według oferowanego standardu oraz poinformuje Gościa na Trwałym nośniku (e-mailem lub na papierze) o załatwieniu sprawy.
5. W przypadku, w którym reklamacja nie zostanie załatwiona natychmiast w czasie pobytu Gościa zgodnie z ust. 4 wyżej, zostanie ona rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania od Gościa. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Apartamenty W Sercu Warszawy oznacza, że została ona uznana. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gość zostanie powiadomiony na Trwałym nośniku, listownie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.

§ 12. Dane osobowe.

Administratorem danych osobowych Gości są Apartamenty W Sercu Warszawy. Dane osobowe Gości są przetwarzane zgodnie z Polityką Przetwarzania Danych Osobowych Apartamentów W Sercu Warszawy dostępną w Portalu, w zakładce wsercuwarszawy.pl/polityka-privatnosc oraz w Recepcji.

§ 13. Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usług przez Apartamenty W Sercu Warszawy.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie przez Apartamenty W Sercu Warszawy poprzez udostępnienie informacji zmianach w Portalu, w Recepcji, w Apartamencie, a także w inny wybrany przez Apartamenty W Sercu Warszawy sposób. Zmiany nie będą miały wpływu na Umowy już zawarte, do których stosuje się brzmienie Regulaminu obowiązujące w momencie ich zawarcia (chyba, że przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą bezwzględnie wymagały stosowania zmienionej wersji Regulaminu)
3. Apartamenty W Sercu Warszawy będą porozumiewać się z Gościem za pomocą danych podanych przez niego przy zawarciu Umowy, Rezerwacji lub podczas zameldowania się w Apartamencie. Gość może porozumiewać się z Apartamentami W Sercu Warszawy: osobiście w Recepcji, telefonicznie pod numerem +48 885 505 085, mailowo na adres recepca@wsercuwarszawy.pl, a także pisemnie: na adres Apartamentów W Sercu Warszawy wskazany w § 1 pkt 6).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy k.c., u.ś.u.d.e., u.p.k., RODO oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Wszelkie postanowienia Regulaminu powinny być interpretowane w sposób zapewniający ich zgodność z przepisami prawa, a zwłaszcza w sposób nienaruszający praw Gościa jako Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego.
5. Ewentualne spory Stron wynikłe z wykonania Umowy na świadczenie Usług przez Apartamenty W Sercu Warszawy rozpatruje sąd właściwy dla siedziby Apartamentów W Sercu Warszawy.

Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumentów ani Przedsiębiorców Jednoosobowych.

6. Prawem właściwym dla Umowy i wszelkich ewentualnych sporów z nimi związanych jest prawo polskie, zaś językiem właściwym jest język polski.