

Obowiązek informacyjny - polityka prywatności

Administrator danych oraz informacje kontaktowe

Administratorem danych jest Grupa Inco S.A., ul. Wspólna 25, 00-519 Warszawa, adres e-mail:

kontakt@inco.pl

Kontakt do inspektora ochrony danych – e-mail:

iod@inco.pl

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane w celach:

- Obsługi rezerwacji – art. 6 ust. 1 lit. b RODO*
- Świadczenia i rozliczenia usług hotelowych, w tym wystawienia faktury VAT – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
- Dochodzenia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- Rozpatrywania ew. reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO

Okres, przez który dane będą przetwarzane

- Obsługi rezerwacji – do czasu przygotowania stosownej oferty noclegu
- Świadczenia i rozliczenia usług hotelowych, w tym wystawienia faktury VAT – przez czas trwania pobytu, a także w okresie 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego
- Dochodzenia ewentualnych roszczeń – do czasu ich wygaśnięcia, stosownie do właściwych przepisów kodeksu cywilnego
- Rozpatrywania ew. reklamacji – do czasu ich wygaśnięcia

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

Prawa osoby, której dane dotyczą

- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie

nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

- Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Informacje o plikach cookies

Niniejsza informacja dot. plików cookies ("ciasteczka") i odnosi się do stron internetowych firmy Grupa Inco S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 25.

Czym są pliki cookies?

Są to dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Spółki. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Do czego używamy plików cookies?

Spółka używa plików cookies w celu:

1. optymalizacji zawartości stron internetowych oraz umożliwienia lepszego dopasowania ich treści do preferencji użytkowników. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i wyświetlić stronę internetową w sposób dostosowany do jego indywidualnych potrzeb;
2. do zbierania informacji w celach statystycznych do analizy ruchu na naszych stronach oraz do analizy elementów na niej się znajdujących, aby udoskonalić strukturę i zawartość stron w celu jeszcze lepszego zadowolenia naszych klientów. Pliki te nie identyfikują personalnie użytkownika, pozwalają nam analizować, w jaki sposób użytkownik odwiedza naszą stronę, przez jakie urządzenie, jaką wyszukiwarę, system operacyjny, jakiego słowa kluczowego użyto itp;
3. umożliwienia składania i realizacji zamówień w Księgarni internetowej Instytutu Wydawniczego "Pax", w tym utrzymaniu sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu użytkownik nie musi logować się ponownie na każdej podstronie Księgarni.

Pliki cookies umieszczane przez Spółkę w urządzeniach końcowych mogą być wykorzystywane również w celach reklamowych, w tym także przez podmioty współpracujące ze Spółką.

Jakie pliki cookies są używane i czy zawierają one dane osobowe?

Stosowane są dwa rodzaje plików cookies - sesyjne oraz stałe. Pierwsze są plikami tymczasowymi, które zostają w urządzeniu użytkownika aż do wylogowania ze strony

internetowej, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Stałe pliki pozostają w urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach tych plików lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika. Dzięki utrzymaniu takiego pliku następnym razem, gdy wejdą Państwo na nasze strony, mogą Państwo zostać automatycznie zalogowani. Dane gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być zbierane tylko i wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika i tylko po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym ("Polityka prywatności").

Czy pliki cookies można usunąć?

Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych zazwyczaj domyślnie dopuszcza umieszczenie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać w każdym czasie zmienione przez użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu do urządzenia użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach danej przeglądarki internetowej (producenta oprogramowania).

Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Spółki.